

Sei qui: [Home](#) :: [Consumatore::Clausole vessatorie](#) :: [Provvedimenti ed estratti](#)
[Home](#) | [Concorrenza](#) | [Consumatore](#) | [Conflitto di interessi](#) | [Attività di segnalazione](#) | [Moduli](#) | [Stampa e comunicazione](#)
**CLAUSOLE VESSATORIE**[Consumatore::Clausole vessatorie](#)» [Consultazioni](#)» [Provvedimenti ed estratti](#)**Provvedimenti ed estratti**Ricerca  [Qualsiasi parola](#) ▾Trovati **27** risultati della ricerca

Rif	Caso	Numero	Data	Esito
CV92	OBIETTIVO RISARCIMENTO-CONDIZIONI DI CONTRATTO	25052	01/08/2014	Clausola vessatoria
CV1	I.R.I. DIVISIONE IMMOBILI-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	25018	09/07/2014	Clausola vessatoria
CV63	STIMA GEST-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	25020	09/07/2014	Clausola vessatoria
CV58	GRUPPO TOSCANO-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	25019	09/07/2014	Clausola vessatoria
CV64	BUILDINGCASE-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24999	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV59	PRELIOS-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24996	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV57	GABETTI-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24995	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV62	RE/MAX - CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24998	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV61	FRIMM-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24997	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV101	SICURITALIA-CONTRATTI SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA	24959	05/06/2014	Clausola vessatoria
CV100	SECURPOL GROUP-CONTRATTI SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA	24958	05/06/2014	Clausola vessatoria
CV99	IL GLOBO VIGILANZA-CONTRATTI SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA	24957	05/06/2014	Clausola vessatoria
CV45	SCHINDLER-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24542	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV50	OTIS SERVIZI-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24547	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV6	CAPOZZA-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24540	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV49	THYSSENKRUPP-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24546	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV46	M.I.A.-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24543	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV48	CEAM-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24545	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV44	MONTI SERVIZI ASCENSORI-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24541	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV47	KONE-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24544	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV32	REGES-MOROSITÀ PREGRESSE SERVIZI IDRICI	24421	26/06/2013	Clausola vessatoria
CV27	MAGGIORE-CONTRATTI DI AUTONOLEGGIO	24399	11/06/2013	Clausola vessatoria
CV33	EUROPCAR NOLEGGIO AUTOVEICOLI A BREVE TERMINE	24400	11/06/2013	Clausola vessatoria
CV34	SICILY BY CAR NOLEGGIO AUTOVEICOLI A BREVE TERMINE	24401	11/06/2013	Clausola vessatoria
CV29	COMPRA ON-LINE MEDIA WORLD.IT - CONTRATTO CONTENUTI DIGITALI	24289	27/03/2013	Clausola vessatoria

CV28	FELTRINELLI.COM-CONTRATTO SERVIZIO EBOOK	24288	27/03/2013	Clausola vessatoria
CVI3	VITTORIA ASSICURAZIONI-INTERPELLO	24268	13/03/2013	Non violazione

Mostra #  ▼

[Reimposta](#)

[Accessibilità](#) | [Privacy](#)

Copyright © 2011 Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Tutti i diritti riservati.



Sei qui: Home > Consumatore > Clausole vessatorie

Home | Concorrenza | Consumatore | Conflitto di interessi | Attività di segnalazione | Moduli | Stampa e comunicazione |  
 Competenza | Call center | Clausole vessatorie | Mini guide | Avvisi al consumatore | Delibere |

**CLAUSOLE VESSATORIE**

Consumatore::Clausole vessatorie

- » Consultazioni
- » Provvedimenti ed estratti

**Clausole vessatorie**

Nel 2012 sono state attribuite all'Autorità nuove competenze in materia di clausole vessatorie (art. 37-bis, del Codice del consumo) inserite in condizioni generali di contratto o moduli, modelli e formulari predisposti dalle imprese per essere impiegati nei rapporti con i consumatori. In base al Codice del consumo è vessatoria la clausola che, malgrado la buona fede del professionista, determina a carico del consumatore un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto.

In tale ambito l'Autorità può attuare un duplice intervento: essa può accertare la vessatorietà delle clausole attivandosi d'ufficio o su segnalazione, oppure può pronunciarsi sull'interpello proposto dall'impresa interessata. La segnalazione può essere presentata in formato cartaceo o elettronico (*webform* o PEC), da parte di ogni soggetto ed organizzazione (ad esempio, associazione dei consumatori) che ne abbia interesse. Anche le Camere di Commercio o loro unioni (c.d "sistema camerale"), possono presentare delle segnalazioni. In caso di avvio di un'istruttoria, è inoltre prevista una consultazione obbligatoria *on line*, tramite il sito dell'Autorità, a cui possono partecipare il sistema camerale, le associazioni delle imprese rappresentative a livello nazionale e le associazioni dei consumatori facenti parte del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

L'interpello può essere richiesto dalle imprese – tramite apposito formulario – per accertare in via preventiva se le clausole che esse intendono utilizzare nei contratti con i consumatori siano vessatorie. L'Autorità deciderà entro un termine di 120 giorni, salva interruzione del termine se le informazioni fornite risultino gravemente inesatte, incomplete o non veritiere.

In materia di clausole vessatorie, l'Autorità può consultare le autorità di regolazione o vigilanza dei settori in cui i professionisti interessati operano, nonché il sistema camerale.

**REGOLAMENTO E FORMULARIO**

- Testo del Regolamento
- Formulario per l'interpello preventivo in materia di clausole vessatorie

Reimposta

Accessibilità | Privacy

Copyright © 2011 Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Tutti i diritti riservati.



Sei qui: Home :: Consumatore:: Clausole vessatorie :: Provvedimenti ed estratti

Home | Concorrenza | Consumatore | Conflitto di interessi | Attività di segnalazione | Moduli | Stampa e comunicazione

**CLAUSOLE VESSATORIE**

**Provvedimenti ed estratti**

Consumatore:: Clausole vessatorie

- » Consultazioni
- » Provvedimenti ed estratti

Ricerca  Qualsiasi parola ▼

Trovati 27 risultati della ricerca

Rif	Caso	Numero	Data	Esito
CV92	OBIETTIVO RISARCIMENTO-CONDIZIONI DI CONTRATTO	25052	01/08/2014	Clausola vessatoria
CV1	I.R.I. DIVISIONE IMMOBILI-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	25018	09/07/2014	Clausola vessatoria
CV63	STIMA GEST-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	25020	09/07/2014	Clausola vessatoria
CV58	GRUPPO TOSCANO-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	25019	09/07/2014	Clausola vessatoria
CV64	BUILDINGCASE-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24999	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV59	PRELIOS-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24996	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV57	GABETTI-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24995	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV62	RE/MAX - CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24998	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV61	FRIMM-CONTRATTI SETTORE IMMOBILIARE	24997	25/06/2014	Clausola vessatoria
CV101	SICURITALIA-CONTRATTI SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA	24959	05/06/2014	Clausola vessatoria
CV100	SECURPOL GROUP-CONTRATTI SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA	24958	05/06/2014	Clausola vessatoria
CV99	IL GLOBO VIGILANZA-CONTRATTI SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA	24957	05/06/2014	Clausola vessatoria
CV45	SCHINDLER-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24542	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV50	OTIS SERVIZI-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24547	09/10/2013	Clausola vessatoria
CV6	CAPOZZA-CONTRATTI DI VENDITA E MANUTENZIONE ASCENSORI	24540	09/10/2013	Clausola vessatoria

Mostra # 15 ▼

« Inizio Prec. 1 2 Succ. Fine »

Pagina 1 di 2

Reimposta

Accessibilità | Privacy

Copyright © 2011 Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Tutti i diritti riservati.

